

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi
Semester Genap tahun 2008/2009

PEMBANGUNAN KNOWLEDGE MANAGEMENT PADA PT. BAKRIE LIFE

Natallia Melany	0900793981
Astrid Karina Biliton	0900804291
Gilang Bayu Perdana	0900830131

Kelas: 08PAM

Abstrak,

Knowledge management menjadi peranan mendasar ketika sebuah perusahaan menginginkan pengelolaan dan penyimpanan *knowledge* secara terstruktur. Tujuannya adalah agar terciptanya sarana dalam mendiskusikan dan mendistribusikan permasalahan, maupun *knowledge* yang masih tersimpan dalam setiap karyawan. Karena itu PT. Bakrie Life berkeinginan membangun *knowledge management* sebagai sarana pendukung perusahaan untuk mendokumentasikan *knowledge* yang ada dan membagi *knowledge* tersebut untuk karyawannya. Metode yang digunakan dalam pembangunan *knowledge management* ini terbagi menjadi 2(dua), yaitu identifikasi *knowledge* dan metode perancangan. Dari hasil analisis, didapatkan banyak *knowledge* penting yang dimiliki oleh perusahaan seperti, info *product*, notulen rapat, tugas karyawan, kewenangan dan tanggung jawab yang teridentifikasi tetapi tidak ada pendokumentasian yang baik. Oleh karena itu *knowledge management* merupakan solusi yang dapat mendukung proses pendokumentasian dan penyebaran secara baik, efektif dan dapat digunakan untuk mendukung peningkatan kualitas sumber daya perusahaan. Kesimpulan yang dapat diambil, yaitu dengan menggunakan *knowledge management*, perusahaan dapat mendokumentasikan dan membagi *knowledge* yang ada di perusahaan untuk meningkatkan kinerja para karyawan di PT. Bakrie Life.

Kata Kunci: *knowledge management*, *knowledge*, dokumentasi.